

รายงานผลการดำเนินงานเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

สมศ. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศซึ่งเป็นกลไกสำคัญของรัฐ หลังจากการประเมินผลการจัดการศึกษาแล้ว จะจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในทุกภาคส่วนทางการศึกษา ตามวิสัยทัศน์ของ สมศ. คือเป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ โดยยุทธศาสตร์ของ สมศ. ได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ผ่านแผนงานกิจกรรมโครงการพัฒนาเครือข่ายประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว สมศ. จึงกำหนดให้มีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย ได้แก่ 1) เครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา 2) เครือข่ายนิสิต นักศึกษา 3) เครือข่ายนักคิด ผู้นำชุมชน และผู้นำท้องถิ่น 4) เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา 5) เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ 6) เครือข่ายนักวิจัยทางการศึกษา และ 7) เครือข่ายสื่อมวลชน เพื่อดำเนินกิจกรรมที่มีเป้าหมายร่วมกันคือเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอกแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน รวมถึงให้การสนับสนุนงานประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการดำเนินกิจกรรมแล้ว 2 กิจกรรม ดังนี้

สรุปผลการดำเนินงาน

1. ได้รับอนุมัติหลักการและงบประมาณโครงการ “การดำเนินงานเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก” ตามบันทึกข้อความที่ กสส. 309/2561 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2561
2. ได้ดำเนินการรับสมัครสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ประเภทกำหนดการ แผ่นพับ และทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงาน เช่น เฟสบุ๊ก และเว็บไซต์
3. ได้รับอนุมัติจัดกิจกรรมประชุมสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก ตามบันทึกข้อความที่ กสส. 44/2562 ลงวันที่ 29 มกราคม 2562 และได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประชุมสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก ในวันจันทร์ที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เวลา 08.00 – 14.00 น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ
4. ได้สรุปผลการดำเนินกิจกรรมประชุมสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกเสนอต่อผู้อำนวยการ ตามบันทึกข้อความที่ กสส. 130/2562 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2562

แผนการดำเนินงานต่อไป

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมประชุมสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 253,537 (สองแสนห้าหมื่นสามพันห้าร้อยสามสิบบเจ็ดบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมถอดบทเรียน
 - 1.1 การจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาโครงการ
 - 1.2 การขับเคลื่อนเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก
 - 1.3 การติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก
2. กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมถอดบทเรียน
3. สรุปผลการดำเนินโครงการฯ เสนอผู้อำนวยการ

.....

สรุปรายงาน

กิจกรรมประชุมสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 วันจันทร์ที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562
เวลา 08.00 – 14.30 น. ณ โรงแรม ปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ

1. วันที่ : วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2561 เวลา 08.00 – 14.30 น.
2. สถานที่ : ณ ห้อง จามจุรี บอลรูมเอ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส กรุงเทพฯ
3. จัดโดย : การกิจส่งเสริมและพัฒนาสัมพันธ์
4. ผู้เข้าร่วมประชุม :
 - 4.1 เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองกรรมการสถานศึกษา จำนวน 12 คน
 - 4.2 เครือข่ายนักเรียนนิสิตนักศึกษา จำนวน 17 คน
 - 4.3 เครือข่ายนักคิดผู้นำชุมชนผู้นำท้องถิ่น จำนวน 7 คน
 - 4.4 เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 8 คน
 - 4.5 เครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ จำนวน 29 คน
 - 4.6 เครือข่ายนักวิจัยทางการศึกษา จำนวน 12 คน
 - 4.7 เครือข่ายสื่อมวลชน จำนวน 1 คน
 - 4.8 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สมศ. จำนวน 10 คน
5. ผู้รับผิดชอบจากการกิจส่งเสริมและพัฒนาสัมพันธ์ : นายภูมิพัฒน์ ศรีวิชิตพัฒน์
6. รูปแบบการจัดกิจกรรม
การจัดกิจกรรม เป็นการบรรยายประกอบข้อมูลนำเสนอ Power point ดังนี้
 - 6.1 การบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการสร้างเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกให้ประสบผลสำเร็จ” โดย ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก (กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน)
 - 6.2 การนำเสนอโครงการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก (กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการ)
 - 6.3 การบรรยาย หัวข้อ “การประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่ รอบรู้” และบทบาทหน้าที่การดำเนินงานเครือข่ายฯ โดย นางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย (รักษาการผู้อำนวยการ สมศ.)
7. ภาพรวม
กล่าวเปิดการประชุมโดย
นางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย (รักษาการผู้อำนวยการ สมศ.)
เริ่มประชุมเวลา 08.45 น.

8. หัวข้อบรรยาย

เวลา 08.45 – 10.00 น. การบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการสร้างเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกให้ประสบผลสำเร็จ” โดย ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก (กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน)

เครือข่ายคือการเชื่อมโยงของกลุ่มคนหรือองค์กรโดยสมัครใจ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและทำกิจกรรมร่วมกันตามวัตถุประสงค์ของแต่ละเครือข่าย โดยที่สมาชิกแต่ละคนมีความเป็นอิสระและเท่าเทียมกัน เครือข่ายที่ดีควรมีการบริหารในแนวราบในรูปแบบของเครือข่าย (Network) ซึ่งในแต่ละเครือข่ายจะมีบทบาทและส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ต่างกัน แต่วัตถุประสงค์หลักของเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกคือการมีส่วนร่วมในเรื่องของการสนับสนุนงานประเมินคุณภาพการศึกษาของ สมศ. ซึ่งหลักในการดำเนินงานเครือข่ายคือต้องทำตนเองให้เป็นแบบอย่างหรือต้นแบบที่ดีจากภายในและเข้มแข็ง แล้วจึงขยายไปยังกลุ่มอื่นด้วยการชักชวน องค์ประกอบของเครือข่ายต้องประกอบด้วย 1) สมาชิกเครือข่ายที่เป็นปัจจุบัน 2) แต่ละเครือข่ายควรมีจุดศูนย์รวมของเครือข่าย จัดทำเป็นทำเนียบของแต่ละเครือข่าย 3) มีวิสัยทัศน์ร่วมกันถึงแม้พื้นฐานที่แตกต่างกันแต่ควรมีเป้าหมายหรือความสนใจ หรือผลประโยชน์ร่วมกัน 4) มีการบูรณาการที่เสริมสร้างส่งเสริมและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันมีปฏิสัมพันธ์ในเครือข่าย 5) มีการสื่อสารซึ่งกันและกันภายในเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง การสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งนิยมใช้ แนวคิดการรวมพลังมาใช้ กล่าวคือการทำหลายคนย่อมประสบความสำเร็จมากกว่าทำคนเดียว ใช้ทฤษฎีการแลกเปลี่ยน โดยยึดหลักใช้ความร่วมมือมากกว่าการแข่งขัน มีการพัฒนากลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์ สำหรับปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลให้เครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ประสบความสำเร็จ ปัจจัยนั้นได้แก่ปัจจัยด้านความร่วมมือ ซึ่งจำเป็นที่ต้องมีเป้าหมายร่วมกัน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของมีผู้นำที่เข้มแข็งสามารถสร้างแรงจูงใจร่วมกัน มีการดำเนินงานที่เป็นเอกภาพและมีกิจกรรมที่สม่ำเสมอ มีช่องทางการติดต่อสื่อสารในดำเนินงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันรวมถึงมีนวัตกรรมที่เกิดจากการทำงานเครือข่าย และมีการสรุปทบทวนร่วมกันเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายต่อไป

เวลา 10.30 – 12.00 น. การนำเสนอโครงการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก (กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการ)

เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา ได้นำเสนอการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมาซึ่งเครือข่ายพ่อแม่และผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษาได้ดำเนินโครงการจัดทำคู่มือการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการประเมินภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างจิตสำนึก สร้างกิจกรรมส่งเสริมความรู้ รวมถึงจัดทำทำเนียบเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและสถานศึกษา และได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นคู่มือพัฒนาการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการประเมินภายนอกในรูปแบบของอีบุ๊คและรูปเล่ม โดยมีเนื้อหาซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษาโดยเนื้อหาครอบคลุมการศึกษาทั้ง 4 ระดับ เพื่อให้เห็นถึงแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนงานประเมินคุณภาพภายนอก และการขับเคลื่อนเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองอย่างยั่งยืนต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา จะขยายไปสู่เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษาไปสู่สถานศึกษาประเภทของโรงเรียนเอกชน ทั้งนี้กรรมการได้ให้คำแนะนำดังนี้

1) ควรจัดทำคู่มือการพัฒนาเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองในรูปแบบที่มีถ้อยคำและภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นภาษาทางวิชาการจนเกินไปเพื่อให้ครอบคลุมผู้อ่านในทุกระดับความรู้

2) ควรขยายเครือข่ายไปสู่สถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน และพ่อแม่ผู้ปกครองในทุกระดับการศึกษา ขยายไปสู่ภูมิภาคอื่นๆ ผ่านการสื่อสาร เช่น Line Application รวมถึงเพิ่มจำนวนสมาชิก

เครือข่ายนิสิต นักศึกษา ได้นำเสนอโครงการในรูปแบบเวทีเสวนาในหัวข้อ “การพัฒนาสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก” โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 2) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และ 3) พัฒนาแนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และด้านการอาชีวศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยจะมีการขับเคลื่อนในสองระยะ ระยะแรกจะเป็นการจัดกิจกรรมเสวนา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่าง สมศ. เขตพื้นที่ และสถานศึกษา ระยะที่สองเป็นการบูรณาการโดยนำเอาทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และระยะที่สามเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งผลจากการนำเสนอโครงการดังกล่าวพบว่า เครือข่ายนิสิตนักศึกษา ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องของการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้กรรมการได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ควรแยกบทบาทระหว่างศูนย์เครือข่าย กับเครือข่าย ซึ่งมีบริบทในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน แต่สามารถทำงานร่วมกันได้

2) สำหรับเครือข่ายนิสิตนักศึกษา ควรพัฒนาตนเองในด้านมาตรฐานผู้เรียนให้เก่ง ดี มีสุข สมบูรณ์ก่อน แล้วจึงขยายเครือข่ายโดยเริ่มจากการชักชวนผู้อื่น และขยายไปสู่ภูมิภาคต่างๆ และควรสร้างระบบการสื่อสารที่เชื่อมโยงเครือข่ายนิสิตนักศึกษาให้เชื่อมโยงในทุกสังกัดและภูมิภาคของประเทศ

เครือข่ายนักคิดผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ได้นำเสนอโครงการสร้างเครือข่ายเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่วัฒนธรรมในการประกันคุณภาพสถานศึกษา 2) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาให้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีคุณภาพและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานปฐมวัย และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานฉบับเดียวกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นตัวแทนในการสร้างเครือข่ายในเขตพื้นที่จังหวัดลพบุรี รวมไปถึงนายก อบต. และศึกษาธิการจังหวัด โดยจะจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องของการประกันคุณภาพ ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการ อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ รวมถึงการเตรียมความพร้อมและบูรณาการระหว่างเครือข่ายต่างๆ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม การสร้างขวัญและกำลังใจ และการประเมินผล ทั้งนี้กรรมการได้มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1) เครือข่ายนักคิดผู้นำชุมชนผู้นำท้องถิ่นควรมีการขยายเครือข่ายไปสู่ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้นำชุมชน ผู้นำด้านจิตวิญญาณ หรือผู้นำทางศาสนา ไม่อยู่เพียงแค่สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทยเท่านั้น

2) ขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมมิใช่เพียงแค่เครือข่ายภาครัฐ และขยายไปยังระดับการศึกษาประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดเครือข่ายนักคิดผู้นำชุมชนผู้นำท้องถิ่นจากการศึกษาในแต่ละประเภทและแต่ละระดับ เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และอุดมศึกษา โดยสามารถขยายไปได้ทั้งในเครือข่ายเดียวกันหรือขยายไปสู่เครือข่ายอื่นๆ และขยายไปยังจังหวัดต่างๆ ไม่อยู่เพียงแค่จังหวัดลพบุรี

เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ ได้เสนอโครงการ “การขับเคลื่อนระบบงานประกันคุณภาพของโรงเรียนในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 4 โดยใช้ 5 Model” โดยเริ่มต้นที่ สถานศึกษาในสังกัด สพฐ. ได้แก่ สพป. และ สพม. โดยมีวัตถุประสงค์ได้แก่ 1) คู่มือขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ 5 Model 2) ขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่ครู และบุคลากรที่รับผิดชอบด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและสร้างความเข้าใจให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกแก่สถานศึกษาทุกระดับรวมถึงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก ผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีเป้าหมายเป็นครูและบุคลากรของสถานศึกษาที่จะเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ เขตพื้นที่ละ 2 แห่ง ผลที่คาดว่าจะได้รับในเชิงคุณภาพคาดว่าสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 90 จะมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ยกระดับคุณภาพของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากขึ้นไป สำหรับคู่มือต้องมีความถูกต้องสมบูรณ์ทางด้านวิชาการในระดับมากขึ้นไป ทั้งนี้กรรมการได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) ควรแยกให้ชัดเจนระหว่างงานประจำ และงานในบทบาทของเครือข่ายให้ชัดเจน
- 2) โจทย์...ทำอย่างไรให้เขตพื้นที่การศึกษาเขตอื่นๆ สามารถดำเนินงานได้อย่าง สพม. เขต 2
- 3) ขยายเครือข่ายไปสู่เครือข่ายเขตพื้นที่อื่นๆ
- 4) ควรใส่ชื่อความเป็นเจ้าของในนามของ เขตพื้นที่ต่างๆ เพื่อย้ำความเป็นเจ้าของ ของทุกเขตพื้นที่ร่วมดำเนินงาน
- 5) ควรปรับโครงการให้มีขั้นเตรียมการ ขึ้นระหว่างการดำเนินการ และการสรุปผลหรือถอดบทเรียน

เครือข่ายนักวิจัยทางการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีได้รับเงินสนับสนุนในการขับเคลื่อนโครงการ โดยวัตถุประสงค์ของการขับเคลื่อนเครือข่ายนักวิจัยในปีที่ผ่านมา คือการมีส่วนร่วมในการให้แนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยมีการจัดกิจกรรม 5 ภูมิภาคผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยประกอบด้วยคณะบดีคณะศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ชนมรม สมาคมนักวิจัย เครือข่ายนักวิจัยต่างๆ และอาจารย์จากมหาวิทยาลัยและสถานศึกษาในทุกระดับ ร่วมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอันนำไปสู่ประเด็นการวิจัยไม่น้อยกว่า 10 ประเด็นวิจัย

เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ โครงการในงบประมาณที่ผ่านมา มีวัตถุประสงค์ 1) ขยายเครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ 2) เพื่อแลกเปลี่ยนถึงแนวทางการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ และ 3) เพื่อเป็นภาคีความร่วมมือในการสนับสนุนงานประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นเครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพจากสถานศึกษาทุกระดับ จำนวนกว่า 100 คน โดยมีเป้าหมายเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ในปีที่ผ่านมา ได้มีการดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง 2 วัน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำหรับในงบประมาณ พ.ศ. เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพมีแผนการดำเนินงานโดยจะขยายไปสู่ภูมิภาคอื่นๆ โดยใช้ศูนย์เครือข่าย สมศ. เป็นโหนดและศูนย์กลางในการประสานงานและดำเนินกิจกรรมในปีต่อไป

เวลา 13.00 – 14.00 น. การบรรยายหัวข้อการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่ และ บทบาทการดำเนินงานเครือข่ายฯ

จากมาตรฐานการศึกษาของชาติ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีแนวทางในการพัฒนาผู้เรียน หน่วยงานต้นสังกัดมีแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาสถานศึกษา โดยภาครัฐมุ่งเน้นใน 3 เรื่อง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม และพลเมืองที่เข้มแข็ง กล่าวคือการศึกษาในทุกช่วงวัย ทุกร้อยเรียง จากการศึกษาปฐมวัยด้วยรากฐานที่แข็งแกร่ง ก่อนส่งต่อผู้เรียนไปยังระดับพื้นฐาน อาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา จากมาตรฐานชาติสังเกตได้ว่าทิศทางการจัดการศึกษามุ่งเน้นการสร้างอาชีพ และการมีงาน ซึ่งในบริบทของเครือข่ายจึงต้องทำความเข้าใจในเป้าหมายของมาตรฐานชาติ และรูปแบบวิธีการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัดต่างๆ ที่แตกต่างกัน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2561 ซึ่งมีสาระสำคัญคือเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอันหมายถึงการประเมินผล การติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับแต่ละประเภท นิยามของคำว่าประกันคุณภาพ นิยามของคำว่าสำนักงานอันหมายถึง สมศ. และบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาที่จะต้องมีการประกันคุณภาพและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแก่หน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี สำหรับหน่วยงานต้นสังกัดมีหน้าที่ให้คำแนะนำแก่สถานศึกษา และจัดส่งเล่มรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาและประเด็นต่างๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลแก่ สมศ.

จุดเปลี่ยนการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ คือการลดภาระงานด้านเอกสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ การประเมินคุณภาพภายนอกจะเชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัด ลดจำนวนวันการประเมินคุณภาพภายนอก รูปแบบของการประเมินคุณภาพภายนอกจะเป็นการประเมินเชิงคุณภาพเน้นร่องรอยการดำเนินงานของสถานศึกษาด้วยวิธีสังเกต สัมภาษณ์ โดยผู้ประเมินที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละบริบทของสถานศึกษา เป็นการประเมินแบบองค์รวม โดยใช้การวิเคราะห์โดย 3P ในระยะที่สองจะเป็นระยะการติดตามเพื่อพัฒนาโดยหน่วยงานต้นสังกัด หลังจากที่สถานศึกษารับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว สมศ. มีระบบ QC100 เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอกที่ครอบคลุมทั้งคุณภาพและจรรยาบรรณผู้ประเมินภายนอก ด้วยการให้สถานศึกษาประเมินความพึงพอใจ

และข้อเสนอแนะในการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก ภายหลังจากการที่ผู้ประเมินภายนอกลงพื้นที่สถานศึกษาแล้ว

สมศ. จึงมีแนวคิดที่เชื่อว่าเครือข่ายทุกเครือข่ายต้องร่วมมือกัน ร่วมสร้างสรรค์และร่วมกันพัฒนา ในบทบาทของเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. จำต้องมีผู้นำหรือตัวหลักเพื่อให้เครือข่ายสามารถขับเคลื่อนดำเนินการได้อย่างยั่งยืน ยกตัวอย่าง เครือข่ายนิสิตนักศึกษาควรมีบทบาทเหมือน “Watch dog” และขยายไปสู่เครือข่ายนิสิตนักศึกษาในภูมิภาคอื่นๆ เป็นต้น

การดำเนินงานสร้างเครือข่ายประเมินคุณภาพสถานศึกษา 7 เครือข่ายมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายประเมินคุณภาพสถานศึกษา 7 เครือข่าย สร้างเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือของสมาชิกเครือข่ายประเมินคุณภาพสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงเผยแพร่วัฒนธรรมคุณภาพด้านการประเมินคุณภาพภายนอก รวมถึงนำผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาวิเคราะห์และนำผลที่ได้ไปพัฒนางานเครือข่ายประเมินคุณภาพสถานศึกษาต่อไป โดยเครือข่ายการประเมินคุณภาพสถานศึกษา 7 เครือข่ายมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

1. เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา

บทบาทหน้าที่คือรับทราบข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายนอกและนำไปใช้ประโยชน์ในการร่วมติดตามการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาของบุตรหลาน และประกอบการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้แก่บุตรหลาน

2. เครือข่ายนิสิต นักศึกษา

บทบาทหน้าที่คือมีส่วนร่วมในการนำหลักการของการประกันคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมและการเรียนของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและอาชีวศึกษา และร่วมขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสถาบันให้มีความเข้มแข็ง และร่วมสร้างความเข้าใจการประเมินคุณภาพภายนอก

3. เครือข่ายนักคิด ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น

บทบาทหน้าที่คือมีส่วนร่วมในการให้แนวทาง เสนอทัศนะในเรื่องของการสร้างคนที่มีคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขยายผลการสร้างความเข้าใจสู่ชุมชนและสังคมที่จะมีบทบาทในการกำกับติดตามการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพภายนอก

4. เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา

บทบาทหน้าที่คือเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นสื่อกลางที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลของสถานศึกษา และเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการเผยแพร่ ข่าวสารด้านการประกันคุณภาพไปสู่เขตพื้นที่ และขยายผลไปยังสถานศึกษาในความดูแล เพื่อร่วมกันในการกิจการประกันคุณภาพภายนอก และการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

5. เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ

บทบาทหน้าที่คือเป็นภาคีความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของ สมศ. ที่จะรับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยเข้าใจหลักคิดและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ และ

สร้างความเชื่อมั่นภายในสถานศึกษา ให้มีความเข้าใจเรื่องของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอก อันเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพภายนอกในสถานศึกษาต่อไป

6. เครือข่ายนักวิจัยทางการศึกษา

บทบาทหน้าที่คือมีส่วนร่วมในการให้แนวทาง เสนอทัศนะในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เข้มแข็งทั้งในระดับสถานศึกษาทุกระดับและระดับหน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้ง บทบาทสำคัญในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ด้วยกระบวนการวิจัยหรือกระบวนการทางวิชาการ โดยมีฐานความคิดจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสำคัญ

7. เครือข่ายสื่อมวลชน

บทบาทหน้าที่คือรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสาธารณชนในวงกว้าง และสร้าง Agenda ที่จะกระตุ้นให้สังคมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และเผยแพร่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของสถานศึกษาเพื่อเป็นการยกย่องและเป็นแบบอย่างแก่สถานศึกษาอื่น รวมทั้งสะท้อนความคิดเห็นที่เป็นข้อมูลป้อนกลับจากทุกภาคส่วน

9. ข้อสรุปที่ได้จากการประชุม :

จากการสัมมนาเครือข่ายการประเมินคุณภาพสถานศึกษา 7 เครือข่าย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มสมาชิกเครือข่ายการประเมินคุณภาพสถานศึกษา ตลอดจนการขยายเครือข่ายเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมคุณภาพด้านการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สมศ.จึงเชิญชวนสมาชิกเครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านกิจกรรมโครงการ หรือแผนงานทั้ง 7 เครือข่ายฯ โดย สมศ.จะมีงบประมาณสนับสนุนไม่เกิน 300,000.- บาท ทั้งนี้สามารถจัดทำโครงการเพื่อนำเสนอ สมศ. ภายในวันที่ 15 มีนาคม 2562 โดยส่งทางช่องทางต่างๆดังนี้

9.1 ส่งทางไปรษณีย์ มาที่ 128 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400 วงเล็บมุมซอง (คุณภูมิพัฒน์ ศรีวีชิรพัฒน์)

9.2 ส่งด้วยตนเอง ที่ สมศ. ชั้น 24

9.3 ส่งทาง Email poomipat.s@onesqa.or.th