



สมท

ประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ที่ ๕๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจ  
และการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สมท.

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ด้านมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำมาตรการหรือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และเพื่อเป็นการลดการใช้ดุลพินิจ ประกอบกับตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สมท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงเห็นสมควรกำหนดมาตรการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สมท. ไว้ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนของคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน

๒. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นกำกับ ดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การใช้ดุลพินิจเป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ กรณีพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจที่อาจไม่ถูกต้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง

๓. ให้ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อสาธารณชนรับทราบ

๔. ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานพิจารณาตรวจสอบหรือทบทวนให้คู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนเป็นปัจจุบันอยู่เสมออย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง กรณีที่พบว่าไม่เป็นปัจจุบันให้เจ้าหน้าที่ซึ่งต้องใช้คู่มือดังกล่าว ดำเนินการจัดทำให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ทั้งนี้ หากมีขั้นตอนวิธีการ หรือภาระงานที่ต้องปฏิบัติและยังไม่มีการจัดทำเป็นคู่มือให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการจัดทำเป็นคู่มือเพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน

๕. ทุกหน่วยงานควรส่งเสริมวิธีการต่างๆ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้เทคโนโลยี การพิจารณาร่วมกันในรูปแบบของคณะกรรมการ การนำแนวทางการมีส่วนร่วมหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามความเหมาะสม เป็นต้น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย)

รักษาการผู้อำนวยการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

(องค์การมหาชน)