

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานผลการสำรวจโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และ 2) เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทำการสำรวจจากกลุ่มเป้าหมาย ประชากรเป้าหมาย 3 กลุ่ม คือ 1) สถานศึกษา ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา 2) หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และ 3) ผู้ประเมินภายนอก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) ซึ่งดำเนินการสำรวจโดยบริษัท ซูเปอร์โพล จำกัด มีขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 4,888 ตัวอย่าง ได้แก่ 1) สถานศึกษา มีจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 4,157 ตัวอย่าง 2) หน่วยงานต้นสังกัด มีจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 314 ตัวอย่าง และ 3) ผู้ประเมินภายนอก มีจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 417 ตัวอย่าง ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2563

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะข้อคำถาม ปลายปิดเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ส่วนคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ใช้การเก็บข้อมูล 6 วิธี คือ 1) การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม 2) การส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ 3) การส่งแบบสอบถามออนไลน์ 4) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ 5) การสัมภาษณ์เชิงลึก และ 6) การประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ Quadrant Analysis และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเป็นประเด็นข้อเสนอแนะ

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีดังนี้

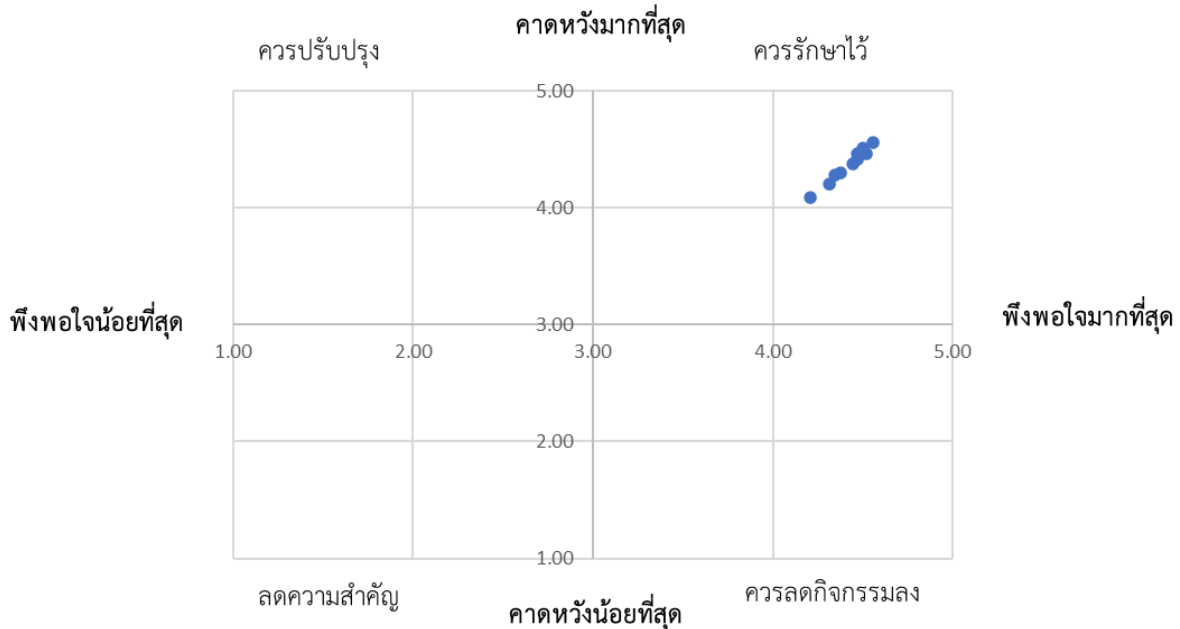
1.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของสถานศึกษาต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม พบว่า สถานศึกษามีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ของ สมศ. ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 มีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมากที่สุด โดยการศึกษาชั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ ด้านการอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึง พอใจ	ร้อยละ
ศูนย์พัฒนาเด็ก	4.21	0.75	มากที่สุด	84.20
การศึกษาชั้นพื้นฐาน	4.44	0.70	มากที่สุด	88.80
ด้านการอาชีวศึกษา	4.17	0.59	มาก	83.40
ระดับอุดมศึกษา	4.14	0.90	มาก	82.80
รวม	4.24	0.73	มากที่สุด	84.80

เมื่อวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของ **สถานศึกษา**ต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการในมิติต่าง ๆ ของ สมศ. ด้วยการใช้วิเคราะห์ตามกรอบ Quadrant Analysis ในคุณภาพของการให้บริการ หรือ SERVQUAL พบว่า การประเมินความหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สมศ. ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน คือ 1) ด้านการสร้างความเข้าใจและการรับรู้ 2) ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก 3) ด้านผู้ประเมินภายนอก 4) ด้านการรายงานผลการประเมิน และ 5) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายนอก โดยทั้ง 5 ด้าน ทุกตัวชี้วัดอยู่ในพื้นที่คุณภาพที่ดีของ สมศ. “ควรรักษาไว้ (Keep UP the Good Work)” โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งในมิติของความคาดหวังและความพึงพอใจ เกินกว่า 4.00 และหากวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละ ทุกตัวชี้วัดเกินกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป ดังปรากฏตามภาพ โดยมีคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 84.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ภาพรวมความพึงพอใจของสถานศึกษาต่อการประเมินคุณภาพภายนอก
และการพัฒนาการให้บริการของ สมศ.

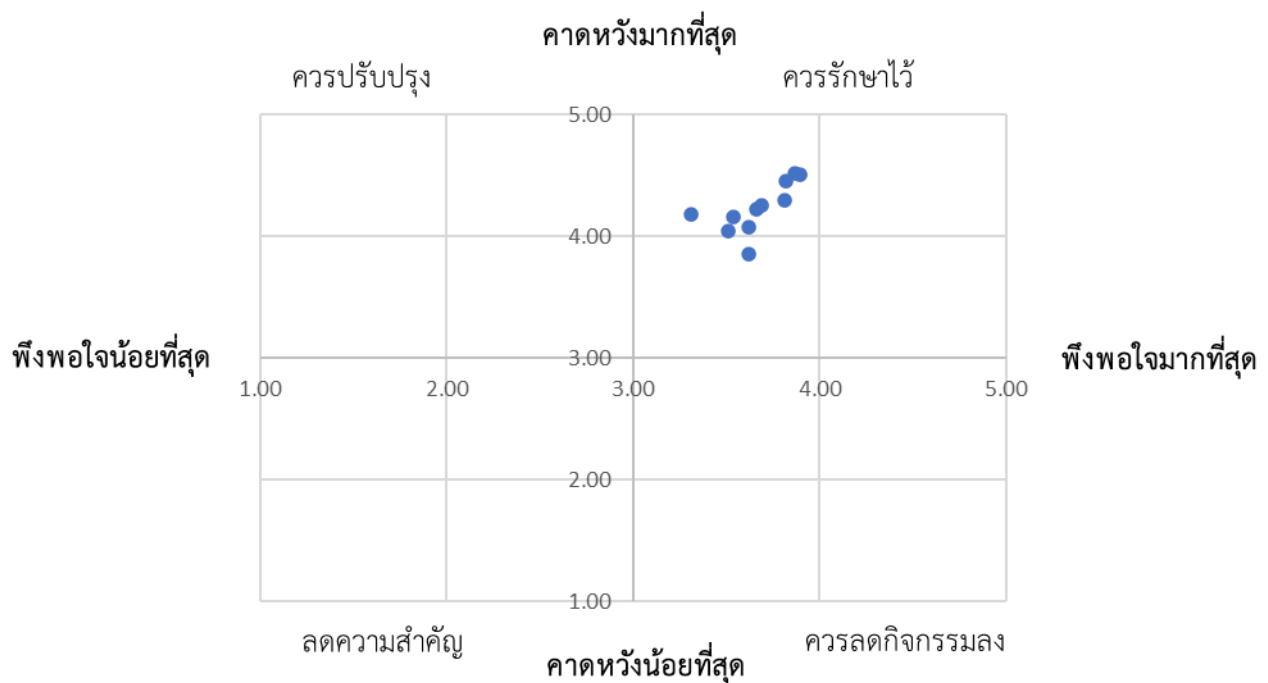


1.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานต้นสังกัดต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม พบว่า หน่วยงานต้นสังกัด มีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ของ สมศ. ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.28	0.58	มากที่สุด	85.60
การศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.00	1.04	มาก	80.00
ด้านการอาชีวศึกษา	4.07	0.28	มาก	81.40
รวม	4.12	0.63	มาก	82.40

เมื่อวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของหน่วยงานต้นสังกัดต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการในมิติต่างๆ ของ สมศ. ด้วยการวิเคราะห์ตามกรอบ Quadrant Analysis ในคุณภาพของการให้บริการ หรือ SERVQUAL พบว่า การประเมินความหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สมศ. ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก 2) ด้านผู้ประเมินภายนอก 3) ด้านการรายงานผลการประเมิน และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายนอก โดยทั้ง 4 ด้าน ทุกตัวชี้วัดอยู่ในพื้นที่คุณภาพที่ดีของ สมศ. “ควรรักษาไว้ (Keep UP the Good Work)” โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งในมิติของความคาดหวังและความพึงพอใจ เกินกว่า 4.00 และหากวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละทุกตัวชี้วัดเกินกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป ดังปรากฏตามภาพ โดยมีคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 82.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ภาพรวมความพึงพอใจของหน่วยงานต้นสังกัดต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการของ สมศ.

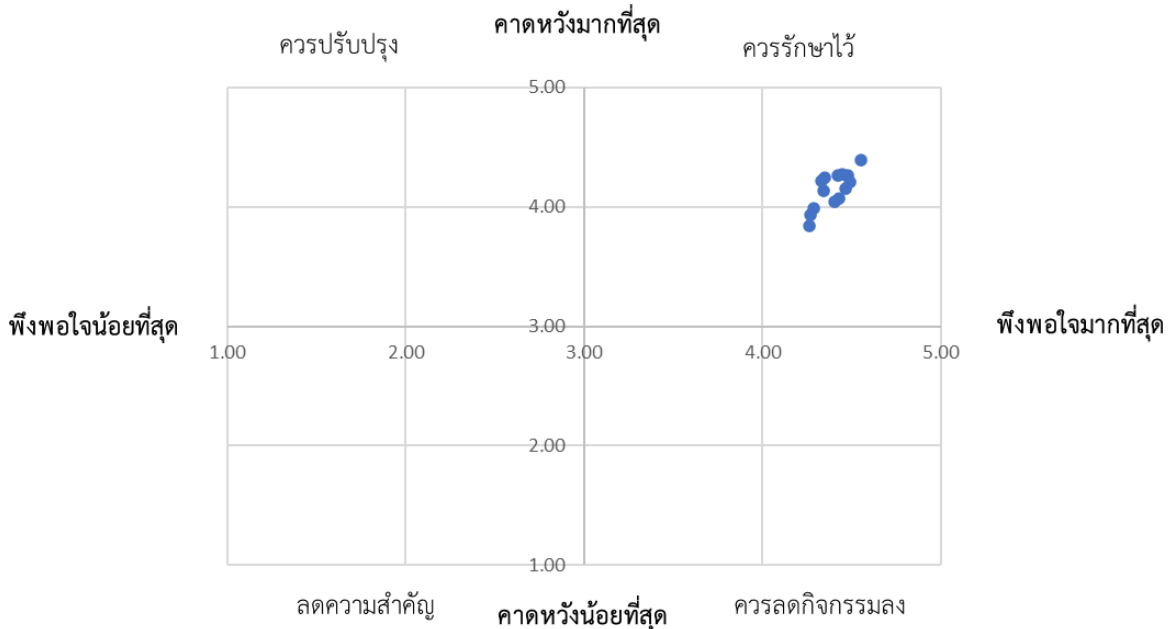


1.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประเมินภายนอกต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม พบว่า ผู้ประเมินภายนอก มีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ของ สมศ. ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.20 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยศูนย์พัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.01 คิดเป็นร้อยละ 80.20 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
ศูนย์พัฒนาเด็ก	4.34	0.71	มากที่สุด	86.80
การศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.04	0.84	มาก	80.80
ด้านการอาชีวศึกษา	4.01	0.78	มาก	80.20
ระดับอุดมศึกษา	4.04	0.54	มาก	80.80
รวม	4.11	0.72	มาก	82.20

วิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประเมินภายนอกต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการในมิติต่าง ๆ ของ สมศ. ด้วยการวิเคราะห์ตามกรอบ Quadrant Analysis ในคุณภาพของการให้บริการ หรือ SERVQUAL พบว่า การประเมินความหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สมศ. ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก 2) ด้านผู้ประเมินภายนอก และ 3) ด้านการรายงานผลการประเมิน โดยทั้ง 3 ด้าน ทุกตัวชี้วัดอยู่ในพื้นที่คุณภาพที่ดีของ สมศ. “ควรรักษาไว้ (Keep UP the Good Work)” โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งในมิติของความคาดหวังและความพึงพอใจ เกินกว่า 4.00 และหากวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละทุกตัวชี้วัดเกินกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป ดังปรากฏตามภาพ โดยมีคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ เฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 82.20 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ประเมินภายนอกต่อการประเมินคุณภาพภายนอก
และการพัฒนาการให้บริการของ สมศ.



2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้มาจากการรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informers) จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มีดังนี้

2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน มีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อยกระดับการพัฒนาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานของสถานศึกษา ซึ่งวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 1) สมศ. ในฐานะเจ้าภาพ ควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การประเมินให้กับผู้ประเมินภายนอกก่อนการประเมิน และ 2) สมศ. ควรจัดโครงการหรือกิจกรรมการฝึกอบรมการเขียนรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินในรูปแบบเดียวกัน เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพของผู้ประเมินได้อย่างถูกต้อง

2.2 คุณภาพของผู้ประเมินภายนอก โดย สมศ. ต้องให้ความสำคัญกับผู้ประเมินภายนอก ทั้งนี้อันเนื่องมาจากการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษา รวมทั้งควรจัดกิจกรรมให้การปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมกับสถานศึกษานั้นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาและสามารถยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาได้ และ**ผู้ประเมินภายนอกควรมีคุณสมบัติที่ดี** อันประกอบไปด้วย 1) มีทัศนคติเชิงบวก และเชิงพัฒนาที่ดีต่อการปฏิบัติงาน 2) เข้าใจบริบทของสถานศึกษาและประเมินตามความเหมาะสม 3) ผู้ประเมินภายนอกควรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) และ 4) ผู้ประเมินควรมีความรู้ ความเข้าใจ และความแม่นยำในเกณฑ์การตรวจประเมินคุณภาพภายนอก ในขณะที่ **ผู้ประเมินภายนอกควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ** ในหลากหลายประเด็น อันประกอบไปด้วย 1) สมรรถนะในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ แบบองค์รวม และเชิงบูรณาการ 2) ความรู้ความเข้าใจบริบทของสถานศึกษาที่ประเมิน 3) ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิธีการประเมิน 4) ความสามารถและทักษะในการเขียนรายงานรวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ และ 5) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การส่งเสริมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ควรมีวิธีการเตรียมความพร้อมในเรื่อง 1) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) การจัดอบรมให้ความรู้แก่สถานศึกษาก่อนการประเมิน 3) การให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติทั้งก่อนและหลังให้แก่สถานศึกษาอย่างชัดเจน 4) การจัดประชุมระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเอกสารหลักฐาน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกให้มีความเข้าใจในแนวทางเดียวกันเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจรับการประเมินคุณภาพภายนอก

2.4 การรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ควรมีลักษณะเป็นแบบฟอร์มที่ชัดเจน และระยะเวลาในการส่งผลประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความรวดเร็วและตรงประเด็นตามสภาพจริงของโรงเรียน ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ข้อมูลที่เป็นทั้งข้อดีและข้อด้อย 2) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาข้อดีและข้อด้อย และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางเชิงการพัฒนาสถานศึกษา นอกจากนี้ ควรมีการนำเสนอ Infographic มานำเสนอผลการรายงาน และการนำเสนอออกมาในรูปแบบของแผนภาพหรือแผนภูมิต่างๆ เพื่อให้สถานศึกษาเข้าใจง่าย ในขณะที่การรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นรูปเล่มรายงานควรมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ และมีการเขียนรายละเอียดและข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายนอกที่ชัดเจน

2.5 การนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ สถานศึกษาส่วนใหญ่จะนำผลจากการประเมินภายนอกมาปรับปรุงและปรับใช้กับสถานศึกษาของตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ สมศ. ควรมีการติดตามผลหลังจากประเมินคุณภาพภายนอกซึ่งเป็นวิธีการส่งเสริมการนำผลประเมินไปใช้ในการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.6 การประสานงานระหว่าง สมศ. หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และผู้ประเมินภายนอก เป็นการประสานงานสื่อสารไปในทิศทางที่ดีเกิดความประทับใจแก่หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และผู้ประเมินภายนอก อย่างไรก็ตาม หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา อยากให้ สมศ. จัดกิจกรรมการตรวจเยี่ยมหรือลงพื้นที่ในเขตการศึกษา พร้อมทั้งรับฟังปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ในขณะเดียวกันควรใช้การสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ระหว่าง สมศ. และผู้ประเมินภายนอกเพื่อสร้างความสะดวกในการประสานงานให้เป็นไปได้ไปอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรรวม

2.7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ สมศ. ควรออกไปรับรองมาตรฐานหรือประกาศนียบัตรเพื่อรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกให้สถานศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นๆ และควรประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ผ่านสื่อต่างๆ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกให้แก่สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด ผู้ประเมินภายนอก บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพภายนอก รวมถึงเป็นประโยชน์ในด้านการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในเชิงการแข่งขันให้ผู้ปกครองรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานมาเรียนในสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองคุณภาพจาก สมศ.

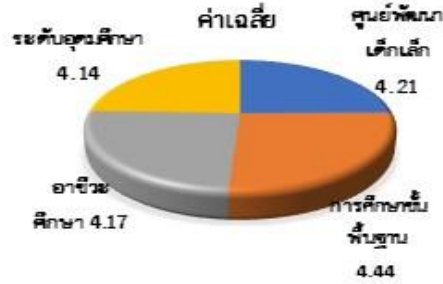


ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนา การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสถานศึกษาต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

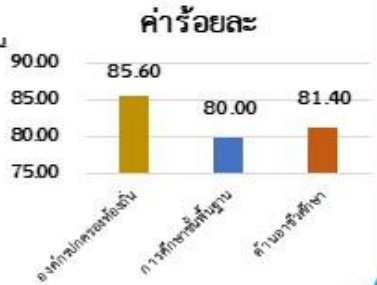
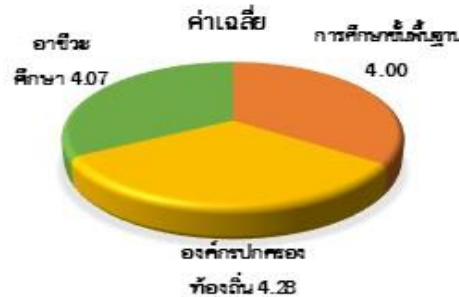
อันดับ	ประเภท	จำนวน
1	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	2,030
2	ศูนย์พัฒนาเด็ก	1,997
3	อาชีวศึกษา	117
4	ระดับอุดมศึกษา	13



ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานต้นสังกัดต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

อันดับ	ประเภท	จำนวน
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	253
2	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	63
3	อาชีวศึกษา	5



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประเมินภายนอกต่อการประเมินคุณภาพภายนอก และการพัฒนาการให้บริการ ในภาพรวม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

อันดับ	ประเภท	จำนวน
1	การศึกษาขั้นพื้นฐาน	172
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	153
3	อาชีวศึกษา	66
4	ระดับอุดมศึกษา	26

