

แผนกลยุทธ์
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ไว้ดังนี้

มาตรา ๗ ให้สำนักงานมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

มาตรา ๘ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๗ ให้สำนักงานมีอำนาจหน้าที่หลัก ดังนี้

- (๑) พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
- (๒) พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
- (๓) ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
- (๔) กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็น หรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้
- (๕) พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๖) เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษาและสำนักงานงบประมาณเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษาและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

วิสัยทัศน์

“องค์กรมีความเป็นเลิศด้านการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ สร้างความเข้มแข็งให้ประเทศด้วยการยกระดับคุณภาพการศึกษา”

ภารกิจ

๑. ใช้การวิจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประเมินและรับรองคุณภาพทุกระดับการศึกษาให้มีมาตรฐานแบบสากลและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
๒. พัฒนาบุคลากรและผู้ประเมินภายนอกของ สมศ. ให้มีความเชี่ยวชาญ น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับพร้อมที่จะปฏิบัติงานในระดับนานาชาติได้
๓. ยกระดับองค์กรให้เป็นแหล่งวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศ
๔. สนับสนุนผลักดันให้เกิดการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ
๕. ขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization)

ค่านิยม AAA

๑. **Achievement** มุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพ ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ
๒. **Accountability** แสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสังคม
๓. **Agility** คล่องแคล่ว พร้อมเรียนรู้เพื่อปรับเปลี่ยนตนเองและพัฒนาการทำงาน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความคาดหวังของสังคมอยู่เสมอ

กลยุทธ์ของ สมศ. ในระยะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๖๘ มีดังนี้

- | | |
|--------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ | ใช้การวิจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประเมินและรับรองคุณภาพทุกระดับการศึกษาให้มีมาตรฐานแบบสากลและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ |
| กลยุทธ์ที่ ๒ | ก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและทันสมัย |
| กลยุทธ์ที่ ๓ | สร้างความเป็นนานาชาติสู่มาตรฐานสากล |
| กลยุทธ์ที่ ๔ | พัฒนาศักยภาพบุคลากรสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน |

กลยุทธ์ที่ ๑ ใช้การวิจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประเมินและรับรองคุณภาพทุกระดับการศึกษาให้มีมาตรฐานแบบสากลและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ เพื่อให้ สมศ. เป็นแหล่งอ้างอิงทางการประเมินคุณภาพการศึกษาของประเทศ สนับสนุนและส่งเสริมการยกระดับเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

แผนงาน/โครงการ	ปีป. ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
แผนงานที่ ๑ พัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก														
๑. โครงการพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายนอกสำหรับปี ๒๕๖๗		✓											กพศ.	สพส. (ภพป.)
๒. โครงการจัดทำศูนย์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย National Quality Resource Center (Big Data)									✓				กพศ./ กศน.	สสป.(ภทส.)
แผนงานที่ ๒ การรับรองและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก														
๑. โครงการพัฒนาหลักสูตร												✓	สมศ.	สพส. (ภพป.)
๒. โครงการพัฒนาผู้ประเมินทุกระดับและการจัดการความรู้ของผู้ประเมินภายนอก (KM/PLC for ONESQA Assessors)					✓						✓		กศน.	สพส. (ภพป.)
๓. โครงการพัฒนาระบบการยกย่องผู้ประเมิน (Assessor Fellowship)								✓						สพส. (ภพป.)
๔. โครงการนำร่องระบบ Outsource กับงาน สมศ.									✓				อ.เอกชัย	สพส. (ภพป.)
แผนงานที่ ๓ การกำกับดูแลการประเมิน (หน่วยกำกับกำกับการประเมิน/ผู้กำกับกำกับการประเมิน)														
๑. โครงการพัฒนามาตรฐานหน่วยกำกับกำกับการประเมิน			✓										กพศ.	สพส. (ภพป.)/สปร
๒. โครงการทบทวนประสิทธิภาพของระบบ QC ๑๐๐				✓									กศน.	สพส. (ภสส.)
แผนงานที่ ๔ การส่งเสริมการนำผลประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพร่วมกับต้นสังกัด														
๑. โครงการประกาศและมอบรางวัล ONESQA Awards for School Improvement												✓	สมศ.	สปร.สพส.
๒. โครงการเผยแพร่ผลการถอดบทเรียนจากแนวปฏิบัติที่ดีของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา								✓					กพศ./ สมศ.	สนย.(ภวจ)
๓. โครงการขยายผลจากการนำร่องการนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา				✓									กศน.	สพส. (ภสส.)

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
๔. โครงการวิจัย Meta-analysis ผลการประเมินภายนอก				✓									กพศ./ สมศ	สนย. (ภวจ.)

กลยุทธ์ที่ ๒
 ก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและทันสมัย

เป้าประสงค์
 ระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (Digital Transformations) ให้เป็นองค์กรที่มีความพร้อมในโลกดิจิทัลมากขึ้น เชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างสมบูรณ์เต็มรูปแบบ

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน														
1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณ การเงินบัญชีและระบบงานทรัพยากรมนุษย์				✓									สมศ./กพศ.	สสป. (ภทส.)
แผนงานที่ ๒ พัฒนาอัจฉริยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ														
๑. โครงการพัฒนา Platform เพื่อรองรับการประเมิน							✓						กพศ./สมศ.	สสป. (ภทส.)
๒. โครงการปรับเว็บไซต์ให้รองรับความต้องการในการใช้ประโยชน์และเข้าถึงของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							✓						กพศ./สมศ.	สสป. (ภทส.)
๓. โครงการฐานข้อมูลด้านคุณภาพการศึกษาเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้งาน				✓									กศน./สมศ.	สสป. (ภทส.) /สนย.(วิเทศ)
แผนงานที่ ๓ สร้างการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ														
๑. โครงการ “เข้าสู่รางวัลภายใต้กรอบการสร้างการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ”														
๑.๑ โครงการรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC) ทำทุกปีแต่มีแผนจะได้รางวัลในปี ๒๕๖๘				✓				✓				✓	สมศ	สนย. (ภนย.)
๑.๒ โครงการรางวัลเลิศรัฐ สาขาคคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐)												✓	สมศ	สนย. (ภนย.)
๑.๓ โครงการองค์กรคุณธรรม				✓				✓				✓	สมศ	สสป.(HR)

แผนงาน/โครงการ	ปีป. ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
				(ภนย./HR)				(HR)				(HR)		สนย. (ภนย.)
๑.๔ โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านนวัตกรรม (Thailand Quality Class Plus: Innovation – TQC Plus: Innovation)/รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Award) / นำระบบบริหารคุณภาพ (TQM หรือ ISO) มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานภายในอย่างเต็มรูปแบบ) (ทำทุกปีแต่มีแผนจะได้รางวัลในปี ๒๕๖๘)				✓				✓				✓	สมศ.	สนย. (ภนย.)
๒. โครงการ Retreat เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์			✓										สมศ.	สนย. (ภนย.)
แผนงานที่ ๔ วางแผนเพื่อความคงอยู่อย่างยั่งยืนขององค์กร														
๑. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของการจัดตั้ง Business Unit (แผนการหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากภาครัฐ)										✓			สมศ.	สนย.

กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างความเป็นนานาชาติสู่มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ เสริมสร้างภาพลักษณ์และศักยภาพของ สมศ. ในการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากลและได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน (ASEAN)

แผนงาน/โครงการ	ปีป. ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
แผนงานที่ ๑ การขยายเครือข่าย/สร้างความร่วมมือด้านการประเมินและการประกันคุณภาพ ในระดับสากล														
๑. โครงการสร้างเครือข่ายกับองค์กรการประเมินการศึกษาขั้นพื้นฐานและด้านการอาชีวศึกษา ในระดับสากล													กพศ./สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๑.๑ โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการเป็นองค์กรประเมินภายนอกขั้นพื้นฐานระดับนานาชาติร่วมกับ Cambodia/Lao/Myanmar								✓					สมศ.	สนย. (วิเทศ)

แผนงาน/โครงการ	ปีป. ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีป. ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
๑.๒ โครงการสร้างเครือข่ายกับองค์กรประเมินคุณภาพสถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ในต่างประเทศ				✓									สมศ.	สนย./สปร.(ภปศ.)
๒. โครงการประชุมสัมมนาร่วมกับหน่วยงานองค์กรประกันคุณภาพการศึกษาระดับ นานาชาติ (พื้นฐาน/อาชีวศึกษา/อุดมศึกษา) (online & onsite นับจำนวนครั้ง)				✓				✓				✓	กพศ.	สนย. (วิเทศ)
๓. โครงการรับการประเมินจาก INQAAHE			✓										กพอ.	สนย.(วิเทศ)/สปร.(ภปอ.)
๔. โครงการ Reactivate MoU หรือสร้าง MoU ใหม่				✓				✓				✓		สนย. (วิเทศ)
แผนงานที่ ๒ Benchmark กับหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกในต่างประเทศ														
๑. โครงการศึกษาเทียบเคียงสมรรถนะกับองค์กร QA ในระดับนานาชาติ (พื้นฐาน/ อาชีวศึกษา/อุดมศึกษา)				✓				✓				✓	สมศ.	สนย. (วิเทศ)
แผนงานที่ ๓ การสร้างภาพลักษณ์ของ สมศ. ให้มีความเป็นนานาชาติ														
๑. โครงการ ONESQA Electronics International Journal							✓						สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๒. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการ Joint Accreditation for Basic Education												✓	สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๓. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการ Joint Accreditation for Vocational Education						✓							สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๔. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการ Joint Accreditation for Higher Education (iJAS Plus) หรือ ONESQA + AUN					✓								สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๕. โครงการนำ ONESQA Electronics International Journal เข้าสู่ฐาน TCI &Scopus												✓	กพอ+สมศ.	สนย. (วิเทศ)
๖. โครงการนำร่องระบบ Accreditation												✓	อ.เอกชัย	สพส. (ภพป.)

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน

เป้าประสงค์ บุคลากรของ สมศ. ทุกระดับได้รับการพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร ให้มีความรู้ ทักษะ การปฏิบัติงานที่ทันการเปลี่ยนแปลง มีความคล่องแคล่ว (Agility) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความก้าวหน้าในอาชีพและมีความสุขในการปฏิบัติงาน

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
แผนงานที่ ๑ พัฒนาศรรถนะบุคลากรรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและทันสมัย														
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงแบบ Disruption และสอดคล้องกับภารกิจองค์กร													สมศ.	สสป.(เอก.)
๑.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Literacy) <i>in-house</i>			✓				✓				✓		สมศ.	สสป.(เอก.)
๑.๒ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ (Language Literacy) <i>IDP</i>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	สมศ.	สสป.(เอก.)
๑.๓ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ONESQA Core Business) <i>การส่ง จันท.ไปสังเกตการณ์การประเมินคุณภาพภายนอก แต่ต้องสอบผ่านก่อน</i>			✓				✓				✓		สมศ.	สสป.(เอก.) *ให้ไปศึกษาข้อ กฎหมาย
๑.๔ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย <i>การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (IDP)</i>			✓				✓				✓		สมศ.	สสป.(เอก.)
แผนงานที่ ๒ พัฒนาความมั่นคงในอาชีพและความก้าวหน้าของบุคลากรและสร้างสมดุลการทำงาน														
๑. โครงการกำหนด Job Description		✓											สมศ.	สสป.(เอก.)
๒. โครงการพัฒนามาตรฐานกำหนดตำแหน่ง			✓										สมศ.	สสป.(เอก.)
๓. โครงการปรับบุคลากรเข้าสู่กระบอกเงินเดือนตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งวิทยฐานะ					✓								สมศ.	สสป.(เอก.)
๔. โครงการทบทวนระบบประเมินบุคลากร		✓											สมศ.	สสป.(เอก.)
๕. โครงการทบทวนแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร				✓									สมศ.	สสป.(เอก.)
๖. โครงการทบทวนความเหมาะสมของสวัสดิการ (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แวนตา)			✓										สมศ.	สสป.(เอก.)

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๗/ไตรมาสที่				ปีงบประมาณ ๒๕๖๘/ไตรมาสที่				ผู้เสนอ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		
๗. โครงการพัฒนารูปแบบ หลักเกณฑ์และวิธีการสร้างรูปแบบการทำงานที่มีความยืดหยุ่น				✓										สสป.(ภอก.) คณะทำงานของแต่ละภารกิจ

หมายเหตุ

๑. คำอธิบาย ✓ หมายถึง กำหนดเสร็จสิ้นโครงการ

๒. แถบสีเขียว หมายถึง โครงการ/กิจกรรมสำคัญที่อยู่ใน Roadmap