



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของ สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๙ ซึ่งได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรียกโดยย่อว่า "สมศ." มีฐานะเป็นองค์การมหาชน เพื่อทำหน้าที่พัฒนากฎเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติกำหนด

ภารกิจหลักประการสำคัญของสำนักงาน ประกอบด้วย

๑) พัฒนาระบบ มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

๒) พัฒนา ฝึกอบรม ให้การรับรอง และกำกับดูแลผู้ประเมินภายนอกให้เป็นไปตามมาตรฐานการประเมิน

๓) ประเมินคุณภาพการศึกษาและเสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา

รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวและผลงานทางวิชาการต่อสาธารณชน

มีอำนาจหน้าที่หลัก ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

๒. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

๓. ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก

๔. กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้

๕. พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา และสำนักงานงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนผู้เข้าใช้งาน (ภายนอกองค์กร) ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (aqa2.onesqa.or.th) มีผู้รับบริการในภารกิจหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสามารถสรุปจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจหลักที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ ๑๒๘ ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ได้ตามตารางดังนี้

ลำดับที่	เดือน	จำนวน (คน)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๙
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๒๖
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๒๑
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒๙
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๑๘
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๑๕
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔๗
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๓๒
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๔๓
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๔๓
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๓๘
รวมผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๖		๓๕๕

แหล่งข้อมูล: สำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน สมศ.

ส่วนที่ ๒ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้รับบริการในภารกิจหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สามารถสรุปจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจหลักที่รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (สถานศึกษา และผู้ประเมินทุกระดับ) ได้ตามตารางดังนี้

ลำดับที่	เดือน	จำนวนผู้ใช้งาน (Sum of Users)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๔,๖๕๘
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๖,๖๐๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๗,๒๖๖
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๓๑,๙๐๘
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๗,๕๔๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๒๐,๑๔๕
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๔๑,๔๘๓
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๓,๗๗๘
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๒๗,๐๓๘
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๒,๓๒๘
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๑๑,๗๕๔
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๑๔๘,๒๓๑
รวมผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๖		๓๖๒,๗๓๕

แหล่งข้อมูล: Google Analytics (<https://analytics.google.com>)
