

รายงานผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์กรคุณธรรม หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานที่ผู้นำและสมาชิกขององค์กรแสดงเจตนารมณ์ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมในองค์กร ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่สั่งสมมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน หรือเครือข่ายต่าง ๆ

องค์กรคุณธรรม มีเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ๙ ข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ

๑) ระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม (ต้องดำเนินการข้อ ๑ - ๓ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าข้อละ ๑ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๖ คะแนน)

๒) ระดับที่ ๒ องค์กรพัฒนาคุณธรรม (ต้องดำเนินการข้อ ๑ - ๖ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าข้อละ ๒ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๑๔ คะแนน)

๓) ระดับที่ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ต้องดำเนินการข้อ ๑ - ๙ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าข้อละ ๒ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๒๑ คะแนน)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๘๑ กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ จึงได้มี การยกร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๔๒ เป็นต้นมา ในหมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๙ ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรียกโดยย่อว่า "สมศ." มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๑๗ ตอนที่ ๙๙ก เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๓ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๔๓ โดยให้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ โดยให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อย หนึ่งครั้งในทุก ๕ ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกอบไปด้วย ๔ สำนัก ได้แก่ สำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีเจ้าหน้าที่ ณ วันรายงานจำนวนรวม ๑๐๔ คน

ผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม รายละเอียดดังนี้

ประเมินระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม มีการดำเนินการข้อ ๑ - ๓ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ข้อละ ๑ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๖ คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด ที่ ๑ จำนวนผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ๘๐ % ขึ้นไปร่วมประกาศเจตนารมณ์ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีจำนวนผู้บริหารและบุคลากรทุกสำนักเข้าร่วมกิจกรรมการประกาศนโยบายการประกาศเจตนารมณ์สุจริตในการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศนโยบายความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพื่อดำรงไว้ซึ่งความมีอิสระทางวิชาการที่ถูกต้องตามหลักนิติธรรม คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และประกาศนโยบายการให้และรับของขวัญของข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มีผู้เข้าร่วม ๑๐๔ คน คิดเป็น ๑๐๐ % ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ๑๐๔ คน ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย ดร.นันทา หงวนตัด รักษาการผู้อำนวยการ สมศ. เป็นประธานในการประกาศนโยบายการดำเนินงานของสำนักงาน โดยมีคณะผู้บริหาร และบุคลากร สมศ. ครบทุกคนเข้าร่วม ณ โรงแรมโนโวเทล ระยอง ริมน้ำ โดย ดร.นันทา หงวนตัด รักษาการผู้อำนวยการ สมศ. ได้ประกาศเจตนารมณ์สุจริตในการปฏิบัติงาน ด้วยความสุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและขอให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญดำเนินงานด้วยความสุจริต ถูกต้อง มีความยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน รวมถึงต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ พร้อมทั้งมอบนโยบาย (No Gift Policy) ไม่รับของขวัญ เพื่อเป็นการส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ จึงขอให้บุคลากรทุกระดับของ สมศ. แสดงความปรารถนาดีต่อกันในโอกาสต่าง ๆ แทนการให้ของขวัญ โดยให้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๐ อย่างเคร่งครัด

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๑.๑ ประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่ ๒๙๙/๒๕๖๖ เรื่อง ประกาศเจตนารมณ์สุจริตในการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๒ ประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่ ๒๙๘/๒๕๖๖ เรื่อง ประกาศนโยบายความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพื่อดำรงไว้ซึ่งความมีอิสระทางวิชาการที่ถูกต้องตามหลักนิติธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๓ ประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่ ๒๙๗/๒๕๖๖ เรื่อง ประกาศนโยบายการให้และรับของขวัญของข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ

ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๔.๑ ภาพ สมศ. ประกาศนโยบายการดำเนินงานของสำนักงาน

๑.๔.๒ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สมศ. ประกาศนโยบายการดำเนินงานของสำนักงาน ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน

๑.๔.๓ ใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมการประกาศนโยบายการประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศนโยบายความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพื่อดำรงไว้ซึ่งความมีอิสระทางวิชาการที่ถูกต้องตามหลักนิติธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และประกาศนโยบายการให้และรับของขวัญของข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ ๒ มีการกำหนดเป้าหมายไม่น้อยกว่า ๕ เรื่องที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงวิถีวัฒนธรรมไทยและคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ งานนโยบายและแผนร่วมกับงานทรัพยากรมนุษย์ดำเนินการจัดกิจกรรมให้แต่ละสำนักกระตือรือร้นความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ในประเด็น “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” เพื่อนำมากำหนด “คุณธรรมเป้าหมาย” และวางแผนการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสำนักงานได้นำข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่มาวางแผนการส่งเสริมกิจกรรมตามหลักคุณธรรมจากการดำเนินงานตามเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ได้แก่ ๑. กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและการลดการใช้พลังงาน ๒. กิจกรรมส่งเสริมการตรงต่อเวลา ๓. การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร ๔. กิจกรรมจิตอาสา และ ๕. กิจกรรมการแสดงความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๒.๑ สรุปประเด็น “คุณธรรมเป้าหมาย” และกำหนด “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของสำนักงาน

การกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และสอดคล้องกับปัญหาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใส ค่านิยมสุจริต และการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบสู่องค์กรคุณธรรมภายใต้แนวคิด “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” กิจกรรมในโครงการ

ดังกล่าวมีการมอบหมายให้แต่ละสำนักร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย จาก “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่อยากทำ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑.๑ ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย

ทุกสำนักร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) **พอเพียง** หมายถึง ความพอเพียงในการดำเนินชีวิตแบบทางสายกลาง มีเหตุมีผล ใช้ความรู้ในการตัดสินใจอย่างรอบคอบ มีความพอประมาณ พอดี ไม่เบียดเบียนตนเอง สังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ประมาท สร้างภูมิคุ้มกันที่ดี รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

๒) **วินัย** หมายถึง การยึดมั่นและรับผิดชอบในหน้าที่ของตน ทั้งวินัยต่อตนเองในการผลักดันชีวิตให้ก้าวหน้า วินัยต่อองค์กร สังคม ปฏิบัติตามจริยธรรม จรรยาบรรณและเคารพต่อกฎหมาย

๓) **สุจริต** หมายถึง ความซื่อตรง ความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่น ยืนหยัดในการรักษาความจริงความถูกต้อง ความเป็นธรรมทั้งปวง กล้าปฏิเสธการกระทำที่ไม่ซื่อตรง ไม่ซื่อสัตย์ของบุคคลอื่น ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อส่วนรวม

๔) **จิตอาสา** หมายถึง การเป็นผู้ที่ใส่ใจต่อสังคมสาธารณะและอาสาลงมือทำอย่างใดอย่างหนึ่งอันมีใช้หน้าที่ของตน ด้วยความรัก ความสามัคคี เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ของสังคม และของประเทศไทย โดยมีได้หวังผลตอบแทน ทำความดีเพื่อความดี เอื้ออาทรต่อคนร่วมสังคม ทำอย่างสม่ำเสมอจนเป็นนิสัย

๕) **กตัญญู** หมายถึง การสำนึกในความดี : การเห็นคุณค่า รู้สึกขอบคุณ คิดในทางบวกหรือมีทัศนคติที่ดีต่อคุณความดีที่ตนเองหรือส่วนรวมได้รับประโยชน์ในทางที่ถูกต้องเหมาะสม การชื่นชม ยกย่อง ให้เกียรติในความดีของตนเอง หรือส่วนรวมได้รับประโยชน์ในทางที่ถูกต้องโดยแสดงออกด้วยความสุภาพเหมาะสม การประพาดิตนในทางที่ดีเมื่อมีโอกาส โดยไม่ละเมิดสิทธิ์หรือทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน เพื่อแสดงความขอบคุณความดีที่ตนเองหรือส่วนรวมได้รับประโยชน์ในทางที่ถูกต้อง

๒.๑.๒ ร่วมกันกำหนด “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่อยากทำ”

แต่ละสำนักได้ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่อยากทำ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑.๒.๑ สำนักประเมินและรับรอง

คุณธรรม	ปัญหาที่ยากแค้น	ความดีที่อยากทำ
๑. พอเพียง	๑. ใช้ทรัพยากร/วัสดุสำนักงานสิ้นเปลือง ๒. ใช้กระดาษของสำนักงานจำนวนมาก	๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพยากร/วัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า

คุณธรรม	ปัญหาที่อยากแก้	ความดีที่อยากทำ
	๓. ใช้พลังงานไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก	๒. ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ลดการใช้กระดาษ ด้วยการปรับวิธีการปฏิบัติงาน
๒.วินัย	๑. การไม่ตรงต่อเวลาในการเข้าทำงาน หรือเข้าร่วมการประชุม ๒. การใช้สิ่งของ อุปกรณ์สำนักงาน ยังไม่เก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	๑. ความตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติงาน การเข้าร่วมประชุม หรือการนัดหมายอื่น ๆ ๒. เก็บสิ่งของ อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
๓. สุจริต	๑. ไม่ดำเนินการตามนโยบาย No gift Policy	๑. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต
๔. จิตอาสา	๑. ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์และความเสียสละต่อส่วนรวม (จำนวนเข้าบุคลากรที่เข้าร่วมยังมีน้อย)	๑. การเข้าร่วมทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมของบุคลากรมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ๒. การเข้าร่วมโครงการจิตอาสาที่หน่วยงานของรัฐ/ภาคเอกชนจัดของบุคลากรมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
๕.กตัญญู	๑. ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการส่งเสริมประเพณีไทยและความกตัญญูรู้คุณ (จำนวนเข้าบุคลากรที่เข้าร่วมยังมีน้อย)	๑. การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสืบสานประเพณีไทย เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ ทุกครั้ง หรือการสวมชุดผ้าไทยตามวันที่กำหนดของบุคลากรมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

๒.๑.๒.๒ สำนักพัฒนาและส่งเสริม

คุณธรรม	ปัญหาที่อยากแก้	ความดีที่อยากทำ
๑.พอเพียง	๑.ใช้ทรัพยากร/วัสดุสำนักงานสิ้นเปลือง ๒.ใช้กระดาษของสำนักงานจำนวนมาก ๓.การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในนิยามของคำว่า “พอเพียง” ว่าเป็นอะไร ๔.จำนวนการประชุมและการควบคุมระยะเวลาและประเด็นในการประชุมแต่ละครั้ง	๑.ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพยากร/วัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า ๒.ลดการใช้กระดาษ ด้วยการปรับวิธีการปฏิบัติงาน ๓.เตือนตนเองในทุกครั้งให้ ปฏิบัติตนตามพอประมาณ หมายถึง การกระทำกิจใดๆ ต้องตั้งอยู่ในความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น เช่น การรณรงค์โครงการประหยัดต้องประหยัดอย่างพอดีโดยไม่เบียดเบียนบุคลากร และสำนักงาน ตามพุทธพจน์ในมงคล ๓๘ อุตตสมมาปณิธิ จ(อิตตะสัมมาปะณิธิ จะ) ความหมาย : วางตนอย่างเหมาะสมในการดำรงชีพ และประกอบสัมมาอาชีพ

คุณธรรม	ปัญหาที่ยากแก่	ความดีที่ยากทำ
		๔.ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทอย่างเต็มความสามารถ
๒.วินัย	๑.การไม่ตรงต่อเวลาในการเข้าทำงานหรือเข้าร่วมการประชุม ๒.การใช้สิ่งของ อุปกรณ์สำนักงานไม่เก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ๓.การสร้างภาพลักษณ์ร่วมกันในความหมายและหน้าที่ของคำว่า “วินัย”	๑.ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ๒.เก็บสิ่งของ อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ๓.เตือนตนเองในทุกครั้งให้ปฏิบัติตามปฏิบัติตนตามพุทธพจน์ในมกค ๓๘ วินโย จ สุสิกขิโต (วินโย จะ สุสิกขิโต) ความหมาย : พึงปฏิบัติตามระเบียบ และกฎเกณฑ์ของสังคม ไม่สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น
๓.สุจริต	๑.ไม่ดำเนินการตามนโยบาย No gift Policy ๒.เห็นผู้ที่อาจจะประพฤติไม่เหมาะสมแต่ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้า	๑.ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ๒.เตือนตนเองในทุกครั้งให้ปฏิบัติตามพุทธพจน์ในมกค ๓๘ อนวชฺชานิ กมฺมานิ (อนะวชฺชานิ กัมมานิ) ความหมาย : ทำงานหาเลี้ยงตน โดยต้องเป็นงานที่ไม่ผิดกฎหมาย ไม่ผิดประเพณี และศีลธรรมอันดี
๔.จิตอาสา	๑.ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์และความเสียสละต่อส่วนรวม ๒.การมีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงานที่มากไป หรือบ่อยครั้งเกินไป จนทำให้เพื่อนร่วมงานที่มาขอความช่วยเหลือเกิดมีจิตทิฐิ (ความเห็นผิดจากความเป็นจริง) คิดว่าการที่เราช่วยเหลือสนับสนุนนั้น เป็นหน้าที่ที่เราต้องทำ เมื่อถึงคราวที่เราไม่สามารถสนับสนุนได้ ความดีทั้งหลายจะกลายเป็นศูนย์ และกลายเป็นถูกครหาว่าเราเป็นคนไม่รู้หน้าที่	๑.การทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ๒.การเข้าร่วมโครงการจิตอาสา ที่หน่วยงานของรัฐ/ภาคเอกชนจัด ๓.สร้างจิตสำนึกที่ร่วมกันในการปฏิบัติงาน โดยชี้แจงให้ชัดเจนกับผู้มาขอความช่วยเหลือ และสายงานสายบังคับบัญชา ว่างานนี้เป็นงานที่เรามีน้ำใจช่วยทำให้ แต่ไม่ใช่หน้าที่ที่เราต้องทำให้กับผู้มาขอความช่วยเหลือ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และเพื่อสร้างความตระหนักรู้ เจตคติ และความสำคัญของงานที่มาขอความช่วยเหลือนั้น
๕.กตัญญู	๑. เพราะมีงานที่ทำจำนวนมากทำให้อาจจะละเลยคำว่า “กตัญญู” ไปในบางครั้ง	๑.เตือนตนเองในทุกครั้งให้ปฏิบัติตามพุทธพจน์ในมกค ๓๘ ปุชา จ ปุชณียานัง (ปุชา จะ ปุชณียานัง) ความหมาย : การเชิดชูผู้ประพฤติดี และผู้มีพระคุณ เป็นการลดทอนจิตใจของตนเอง ไม่สักการะบูชาในสิ่งที่ไม่เป็นมงคล ๒.การระลึกและตอบแทนผู้มีพระคุณเมื่อมีโอกาส

๒.๑.๒.๓ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

คุณธรรม	ปัญหาที่อยากแก้	ความดีที่อยากทำ
๑. พอเพียง	๑.ใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานสิ้นเปลือง	๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า ๒. ใช้นโยบายไม่ปรี้นท์เอกสาร ใช้เป็น Google Drive กรณีจำเป็นให้ใช้กระดาษ REUSE
๒.วินัย	๑. การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขอบังคับ เช่น การลา การไม่ตรงต่อเวลาในการเข้าทำงาน การไม่เข้าร่วมการประชุม	๑. ส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขอบังคับ ๒. การปฏิบัติตามระเบียบของสำนักงาน โดยเฉพาะการตรงต่อเวลาในการเข้าทำงาน ๓. การเข้าร่วมประชุมของสำนักงานทุกครั้งและเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงาน
	๒. การใช้สิ่งของ อุปกรณ์สำนักงานไม่เก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น รถเข็น อุปกรณ์ IT	๔. รณรงค์ให้เก็บสิ่งของ อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
๓. สุจริต	๑. ไม่ดำเนินการตามนโยบายรับของขวัญ (No gift Policy)	๑. ให้ดำเนินการตามนโยบาย ไม่ให้และไม่รับของขวัญ (No gift Policy) ทุกกรณี
๔. จิตอาสา	๑.ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ และเสียสละต่อสังคม	๑. การเข้าร่วมโครงการจิตอาสา ที่สำนักงานจัด
๕. กตัญญู	๑.ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการส่งเสริมประเพณีไทยและความกตัญญูคุณ	๑.เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสืบสานประเพณีไทย เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ ทุกครั้ง ๒.เข้าร่วมกิจกรรมทำบุญของสำนักงาน

๒.๑.๒.๔ สำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน

คุณธรรม	ปัญหาที่อยากแก้	ความดีที่อยากทำ
๑. พอเพียง	๑.ใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานสิ้นเปลือง	๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า ๒. รณรงค์ให้ใช้กระดาษ REUSE
๒.วินัย	๑. การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขอบังคับ เช่น การลา การไม่ตรงต่อเวลาในการเข้าทำงาน การไม่เข้าร่วมการประชุม ๒. การใช้สิ่งของ อุปกรณ์สำนักงานไม่เก็บให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น รถเข็น อุปกรณ์ IT	๑. ส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขอบังคับ ๒. รณรงค์ให้เก็บสิ่งของ อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

๓. สุจริต	๑. ไม่ดำเนินการตามนโยบายรับของขวัญ (No gift Policy)	๑. ให้ดำเนินการตามนโยบาย ไม่ให้และไม่รับของขวัญ (No gift Policy) ทุกกรณี
๔. จิตอาสา	๑. ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ และเสียสละต่อสังคม	๑. การเข้าร่วมโครงการจิตอาสา ที่สำนักงานจัด
๕. กตัญญู	๑. ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการส่งเสริมประเพณีไทยและความกตัญญูรู้คุณ	๑. เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสืบสานประเพณีไทย เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ ทุกครั้ง

๒.๑.๒.๕ สรุป “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของ

สมศ. เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานได้มีรูปแบบการกำหนดคุณธรรมเป้าหมายแยกเป็นแต่ละสำนัก การกำหนดคุณธรรมเป้าหมายผ่านทางการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรทุกคนผ่านทาง google forms ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลสำรวจคุณธรรมเป้าหมายในหัวข้อ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” มีดังนี้

ปัญหาที่อยากแก้

- ๑) การใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
- ๒) การไม่ตรงต่อเวลาในการมาปฏิบัติงาน / เข้าร่วมประชุม
- ๓) การไม่ดำเนินการตามนโยบาย No gift Policy
- ๔) ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์และความ

เสียสละต่อส่วนรวม

- ๕) ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการส่งเสริมประเพณีไทยและความกตัญญูรู้คุณ

ความดีที่อยากทำ

- ๑) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้ทรัพย์สิน/วัสดุสำนักงานอย่าง
- ๒) การตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายประชุมต่าง ๆ
- ๓) ดำเนินการตามนโยบาย ไม่ให้และไม่รับของขวัญ

คุ้มค่า และประหยัดพลังงาน

(No gift Policy) ทุกกรณี

- ๔) การเข้าร่วมโครงการจิตอาสาที่สำนักงาน/หน่วยงานของรัฐ/เอกชน

เป็นผู้จัดมากขึ้น

- ๕) เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสืบสานประเพณีไทย

ตัวชี้วัด ที่ ๓ องค์กรมีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒ อย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อการพัฒนาองค์กร

- มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒

- มีการมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบการดำเนินงาน
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทุกสำนักมีการระดมความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ในประเด็น “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ” ซึ่งเป็นการแสดงความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับทั้งระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเพื่อนำมากำหนด “คุณธรรมเป้าหมาย” และนำมาวางแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยในแผนฯ จะมีการมอบหมายหน่วยงานและบุคลากร รับผิดชอบการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงมีการออกคำสั่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่ ๑๗/๒๕๖๖ เรื่อง คณะทำงานให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม ขับเคลื่อนจริยธรรม และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการดำเนินงาน

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๓.๑ แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญูสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓.๒ คำสั่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่ ๑๗/๒๕๖๗ เรื่อง คณะทำงานให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม ขับเคลื่อนจริยธรรม และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ประเมินระดับที่ ๒ องค์การพัฒนาคุณธรรม มีการดำเนินการข้อ ๑ - ๖ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ข้อละ ๒ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๑๔ คะแนน

ตัวชี้วัด ที่ ๔ มีการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ และมีผลสำเร็จ ๗๐% ขึ้นไป

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทุกสำนักมีการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีผลสำเร็จ ในกิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้วตามแผนที่วางไว้ ๑๐๐% (ครบและสำเร็จตามแผนฯ ทุกกิจกรรม)

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๔.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา

กัตถัญญุ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด ที่ ๕ องค์กรมีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงานมีการปรับปรุงหรือพัฒนา มีการทบทวนหรือถอดบทเรียนเพื่อให้การดำเนินงานมีผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้นและเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓

- มีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ และ

- มีการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓

- มีการถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓

ผลการดำเนินการของสำนักงานมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้การดำเนินงานและผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กัตถัญญุ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการประชุมมีการถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ ด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๕.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กัตถัญญุ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕.๑ ภาพการประชุมเพื่อมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กัตถัญญุ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕.๒ ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์เชิญชวนแต่งชุดไทย สมศ.

๕.๓ ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ประหยัดไฟ สมศ.

ตัวชี้วัด ที่ ๖ องค์กรมีการยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓

- มีการประกาศยกย่อง เชิดชูบุคลากรภายในหรือภายนอกองค์กรที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

- มีการประกาศยกย่อง เชิดชูหน่วยงานภายในหรือภายนอกองค์กรที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

- มีการประชาสัมพันธ์การประกาศยกย่องภายในองค์กร และผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ เป็นต้น

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทุกสำนักมีการประกาศยกย่อง เชิดชูบุคลากรภายในสำนักงานที่มีคุณธรรมเกี่ยวกับเรื่อง “วินัย” โดยมีโครงการยกย่องผู้ที่ปฏิบัติงานโดยไม่มีการขาด ลา มาสาย ซึ่งสามารถเป็นแบบอย่างในเรื่องการปฏิบัติตนอย่างมีวินัยให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ ได้

นอกจากนี้ สำนักงานมีการประกาศยกย่อง เชิดชู สถานศึกษาที่มีการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน และมีคุณธรรมจนสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสถานศึกษาอื่นนำไปเป็นแนวปฏิบัติได้ โดยสำนักงานมีการประชาสัมพันธ์การประกาศยกย่องบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน และผ่านช่องทางสื่อสารไลน์กลุ่มของสำนักงานด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๖.๑ การยกย่องเชิดชูบุคลากรที่เป็นผู้ตรงต่อเวลา สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่นได้ โดยจะมีการส่งหนังสือชื่นชมและประกาศ ณ ที่ตั้งสำนักงานเพื่อเป็นเกียรติและเป็นแบบอย่างให้ทราบโดยทั่วกัน

๖.๒ ตัวอย่างหนังสือชื่นชมบุคลากรผู้เป็นแบบอย่าง

๖.๓ การจัดทำระบบประกาศเกียรติคุณให้กับผู้ประเมินภายนอกและสถานศึกษาที่เป็นแบบอย่าง

๖.๔ การประชาสัมพันธ์การประกาศยกย่องภายในองค์กร

๖.๕ การประชาสัมพันธ์การประกาศยกย่องผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย

ประเมินระดับที่ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ ซึ่งต้องมีการดำเนินการข้อ ๑ - ๙ ทุกข้อ และต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าข้อละ ๒ คะแนน และมีคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๒๑ คะแนน

ตัวชี้วัด ที่ ๗ องค์กรมีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ เพิ่มมากขึ้นองค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและบุคลากรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

- มีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ ที่ ๙๐% ขึ้นไป
- องค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม
- บุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน การดำเนินการตามแผนฯ ทุกสำนักสรุปผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนฯ เพิ่มมากขึ้น สำนักงานมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและบุคลากรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เช่น การสืบสานวัฒนธรรมอันดีงาม การแต่งชุดไทย การทำจิตอาสาที่เป็นโครงการจากแนวคิดของเจ้าหน้าที่นอกเหนือจากที่สำนักงานกำหนด มีผลสำเร็จเกิน ๙๐% ขึ้นไป อันส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานมี

พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ เช่น ช่วยกันปิดไฟ ปิดน้ำ เมื่อไม่ใช้ การประหยัดกระดาษ เป็นต้น

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๗.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๗.๒ จากการกำหนดให้มีนโยบายส่งเสริมการปฏิบัติงานตรงเวลา ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นคุณธรรมด้านวินัย โดยสำนักงานมีการการยกย่อง เชิดชู บุคลากรที่ทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้ ซึ่งจากสถิติการไม่ขาดลามาสายของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานมีเพิ่มขึ้นตามลำดับ

๗.๓ รายงานจิตอาสาของเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกันดำเนินการนอกเหนือจากแผนฯ

ตัวชี้วัดที่ ๘ องค์กรมีการรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ โดยจัดทำเป็นเอกสารและจัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ สำนักงานต้องมีการจัดกิจกรรมใน ๓ มิติ ได้แก่

- มีการรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓ และจัดทำเป็นเอกสารครบทุกกิจกรรม

- มีการจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๒ รูปแบบ เช่น คลิปวิดีโอ พาวเวอร์พอยท์ (PowerPoint) การโฆษณาบนสื่อออนไลน์ นิทรรศการ เป็นต้น

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทุกสำนักสรุปองค์ความรู้พร้อมผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำเป็นเอกสารครบทุกกิจกรรม โดยมีการจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ทั้งพาวเวอร์พอยท์ (PowerPoint) การโฆษณาบนสื่อออนไลน์ จุลสาร สมศ. ฉบับที่ ๓/๒๕๖๗ ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และนิทรรศการบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

๘.๑ เอกสาร PPT การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม สมศ. ๒๕๖๗

๘.๒ คลิปสื่อออนไลน์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม สมศ. ผ่านเฟซบุ๊ก

๘.๓ นิทรรศการบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน

ตัวชี้วัด ที่ ๙ องค์กรมีขีดความสามารถในการเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมและมีความพร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับองค์กรอื่น ๆ ได้

- มีการเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรมและสื่อต่าง ๆ ที่ได้จัดทำไว้ในข้อที่ ๘ ภายในองค์กร

- มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

ผลการดำเนินการของสำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลการดำเนินการกิจกรรมและสื่อต่าง ๆ ที่ได้จัดทำไว้ในรูปแบบพาวเวอร์พอยท์ (PowerPoint) การโฆษณาบนสื่อออนไลน์ และนิทรรศการบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเผยแพร่การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในที่ประชุมสำนักงานครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ ในวันศุกร์ที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งนอกจากจะเป็นการสรุปรวบรวมและถ่ายทอดผลการดำเนินการกิจกรรมและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ยังเป็นการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดประสบการณ์และเสนอแนะการดำเนินการเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นในกิจกรรมอื่น ๆ ถัดไป นอกจากนี้ยังสามารถปลูกฝัง และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่เกิดทัศนคติและความคิดที่ดีตามหลักหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู นำไปสู่พฤติกรรมที่ดีและสามารถนำไปถ่ายทอดให้บุคคลอื่นที่ใกล้ชิดไม่ว่าจะเป็นครอบครัว ญาติ พี่น้อง ได้อีกด้วย อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ผลการดำเนินกิจกรรมละองค์ความรู้ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ที่สำนักงานมีอยู่ไม่ว่าจะเป็นไลน์กลุ่มสำนักงาน ไลน์กลุ่มผู้ประเมินภายนอก สถานศึกษา และอื่น ๆ รวมถึงมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และสื่อสารมวลชนข่าวประชาสัมพันธ์อีกด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบตัวชี้วัด คือ

เผยแพร่การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๙.๑ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สมศ.

๙.๒ เผยแพร่ผ่านไลน์ official line สมศ.

๙.๓ เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊ก สมศ.(สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา)

ซึ่งมีผู้ติดตามกว่า ๑๖๐,๐๐๐ คน

๙.๔ เผยแพร่ผ่านสื่อสารมวลชนข่าวประชาสัมพันธ์

ผลที่ได้รับจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับองค์กร หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จำนวนบุคลากรและประชาชนทั้งภายในและภายนอกที่ได้รับการอบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และสร้างภูมิคุ้มกันให้เข้มแข็ง ทั้ง ๔ สำนัก ได้แก่ สำนักประเมินและรับรอง สำนักพัฒนาและส่งเสริม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีจำนวนรวม ๑๐๔ คน คิดเป็น ๑๐๐% ของบุคลากรทั้งหมดของ สมศ. ณ วันที่ดำเนินการรายงานผล (ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วม)

กิจกรรมที่ ๑ การส่งเสริมกิจกรรมตามหลักคุณธรรมจากการดำเนินงานตามเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” เป็นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในสำนักงาน โดยจากการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทุกตำแหน่งทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นพบว่า เจ้าหน้าที่มี “ปัญหาที่อยากแก้” หลายประเด็นและเป็นประเด็นสำคัญ ๆ ที่หากได้รับการแก้ไขจะส่งผลต่อบรรยากาศที่ดี

ของสำนักงานให้มีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่ดีและเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่บุคลากรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นจนกลายเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ซึ่งสำนักงานสรุปและเลือกประเด็นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู มาวางแผนงานกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร ได้แก่

- ๑) กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและการลดการใช้พลังงาน
- ๒) กิจกรรมส่งเสริมการตรงต่อเวลา
- ๓) การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร
- ๔) กิจกรรมจิตอาสา
- ๕) กิจกรรมการแสดงความรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรมถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานสามารถเชิญชวนเจ้าหน้าที่ สมศ. เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ครบทุกคน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ สมศ. เจ้าหน้าที่ทุกคนจึงได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ด้วยการร่วมกันถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี อีกทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้แสดงความสำนึกในพระกรุณาธิคุณของพระบรมราชินีอีกด้วย

กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรมจิตอาสาเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งในกิจกรรมดังกล่าวสามารถเชิญชวนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทำความสะอาดบริเวณที่ตั้ง สมศ. และบริเวณโดยรอบ เป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ สมศ. ทุกคนให้ได้มีโอกาสได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ด้วยการร่วมกันถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยการทำจิตอาสาทำความดี เป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดขึ้นในสำนักงานและสังคม

กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมการแต่งกายด้วยผ้าไทยในทุกวันศุกร์ของทุกสัปดาห์ตามประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ที่ ๖/๒๕๖๒ เรื่องแนวปฏิบัติเรื่องการแต่งกายของเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง สำนักงานมีการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยผ้าไทยในทุกวันศุกร์ โดยช่วงแรกในการดำเนินกิจกรรมยังมีผู้แต่งชุดไทยจำนวนน้อยมาก จากนั้นคณะทำงานจึงมีการร่วมกันประชุมและจัดกิจกรรมถ่ายรูปชุดไทยในแนวคิด “ผ้าไทยใส่ให้สนุก” ตามแนวพระราชดำริ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าสิริวัณณวรี นารีรัตนราชกัญญา ซึ่งผลปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือในการร่วมกันแต่งกายด้วยผ้าไทยเป็นจำนวนมาก

นอกจากนี้ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมจากเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกิจกรรม จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ให้ข้อคิดเห็นว่า การแต่งกายด้วยชุดผ้าไทย/พื้นเมืองมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง อีกทั้งเจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีมุมมองว่าการแต่งชุดไทยไม่ทันสมัย จนกระทั่งได้รับการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายด้วยชุดผ้าไทยจึงมีการแต่งผ้าไทยเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

การปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงาน สำนักงานจึงได้มีการพิจารณาจัดโครงการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยชุดผ้าไทย/พื้นเมือง รวมถึงมีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายด้วย ชุดผ้าไทยและการเก็บรักษาชุดจากผ้าไทย แล้วจึงจะจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และข้อเสนอแนะจาก กิจกรรมฯ ต่อไป

กิจกรรมที่ ๕ การส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา สำนักงาน ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมและวันสำคัญทางศาสนาทั้งที่สำนักงานจัดเองและกระทรวงศึกษาธิการจัดขึ้น

กิจกรรมที่ ๖ กิจกรรมประหยัดไฟช่วงพักกลางวัน สำนักงานมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ปิดไฟ หน้าจอ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อไม่ได้ใช้งาน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ สมศ. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยมีพฤติกรรมร่วมกันปิดไฟ หน้าจอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อไม่ได้ใช้งาน เพื่อประหยัดไฟฟ้าภายใน สำนักงาน และจากการสอบถามเจ้าหน้าที่ที่มีการนำกิจกรรมดังกล่าวไปปรับใช้กับที่บ้านเรือนหรือที่พักของแต่ละ บุคคล แม้ว่าจากการสำรวจโดยคณะทำงานยังมีบางบริเวณไม่ปิดไฟเมื่อเลิกใช้งาน คณะทำงาน จึงใช้วิธีการเดินสำรวจกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ปิดไฟ หน้าจอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อไม่ได้ใช้งาน ส่งผลให้บุคลากรเริ่มมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปในทางที่ดี ร่วมกันประหยัดไฟฟ้าในส่วนที่ไม่ใช้หรือไม่จำเป็นเป็นการ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีจิตสำนึก ในการประหยัดไฟฟ้าและใช้ไฟฟ้าของสำนักงานอย่างพอเพียงมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมที่ ๗ การยกย่องเชิดชูบุคลากรดีเด่น สำนักงานมีการประกาศยกย่องเชิดชูบุคคลที่ทำความดี โดยมีการประกาศยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ไม่ขาด ลา มาสาย ประจำแต่ละเดือน โดยมีการประชาสัมพันธ์ ประกาศยกย่องภายในองค์กรบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ และมีจดหมายชื่นชมรวมถึงกล่าวยกตัวอย่างในที่ ประชุมสำนักงานอีกด้วย ส่งผลให้สำนักงานมีบุคลากรผู้เป็นต้นแบบและแรงบันดาลใจในการทำ ความดี เพื่อให้เกิดการแผ่ขยายพฤติกรรมความดีให้เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางในองค์กรและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด ความสุขในองค์กร

นอกจากนี้ สำนักงานมีการจัดทำระบบประกาศยกย่องเชิดชูสถานศึกษาและผู้ประเมินภายนอก ที่มีการดำเนินการประกันคุณภาพ รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมภายในสถานศึกษาจนสามารถเป็นแบบอย่าง ให้สถานศึกษาอื่นได้ และเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะมีการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางสื่อมวลชน เฟซบุ๊ก และจุลสาร สมศ. เพื่อให้เกิดแบบอย่างที่ดีให้กับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ อีกด้วย