



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของ สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๙ ซึ่งได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรียกโดยย่อว่า "สมศ." มีฐานะเป็นองค์การมหาชน เพื่อทำหน้าที่พัฒนาคุณภาพเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติกำหนด

ภารกิจหลักประการสำคัญของสำนักงาน ประกอบด้วย

๑) พัฒนาระบบ มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

๒) พัฒนา ฝึกอบรม ให้การรับรอง และกำกับดูแลผู้ประเมินภายนอกให้เป็นไปตามมาตรฐานการประเมิน

๓) ประเมินคุณภาพการศึกษาและเสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา

รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวและผลงานทางวิชาการต่อสาธารณชน

มีอำนาจหน้าที่หลัก ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

๒. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

๓. ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก

๔. กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้

๕. พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา และสำนักงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนผู้เข้าใช้งาน (ภายนอกองค์กร) ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (aqa2.onesqa.or.th) มีผู้รับบริการในการกิจหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สามารถสรุปจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจหลักที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ ๑๒๘ ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ได้ตามตารางดังนี้

ลำดับที่	เดือน	งานที่รับบริการ				จำนวนผู้ใช้งาน (Sum of Users)
		สำนัก สนับสนุน การ ปฏิบัติงาน (รับบริการ ด้านการเงิน- จัดซื้อจัดจ้าง- บริการทั่วไป)	สำนัก พัฒนา และ ส่งเสริม (รับบริการ เกี่ยวกับผู้ ประเมิน ภายนอก)	สำนัก นโยบาย และ ยุทธศาสตร์ (รับบริการด้าน งบประมาณและ แผน)	สำนัก ประเมิน และรับรอง (รับบริการด้าน การประเมิน และรับรอง สถานศึกษา)	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๑	-	-	-	๒๑
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔๘	๕	-	๓	๕๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๗๑	๕	-	๑	๗๗
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๒๕	๑	-	๓	๒๙
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๘	-	-	๓	๒๑
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๑๕	-	-	๔	๑๙
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๑๕	-	-	๑	๑๖
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๔๕	๔	-	๔	๕๓
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๔๐	-	-	๑	๔๑
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๔๙	๑	๑	-	๕๑
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๕๒	๒	-	-	๕๔
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๕๙	๒		๒	๖๓
รวม		๔๕๘	๒๐	๑	๒๒	๕๐๑

ส่วนที่ ๒ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้รับบริการในการกิจหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สามารถสรุปจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจหลักที่รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (สถานศึกษา และผู้ประเมินทุกระดับ) ได้ตามตารางดังนี้

ลำดับที่	เดือน	กลุ่มผู้รับบริการ											จำนวนผู้ใช้งาน (Sum of Users)
		สถานศึกษา	ผู้ประเมินภายนอก										
		พิธีจันทวนและแจ้งรหัสผ่านเข้าระบบ AQA	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินภายนอก	ขอลาออกจากการเป็นผู้ประเมินภายนอก	ขอออกบัตรประจำตัวของผู้ประเมินภายนอก	ขอถอนความยินยอมการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	SMS ขอเชิญเป็นคณะผู้ประเมินอัตโนมัติ	SMS แจ้งรหัสผ่าน OTP เข้าสู่ระบบ AQA	SMS แจ้งผลคะแนนอบรมหลักสูตร e-learning อัตโนมัติ	SMS แจ้งผลการพิจารณาเข้าร่วมเป็นคณะผู้ประเมิน	SMS แจ้งการเปิดอบรมหลักสูตร e-learning อัตโนมัติ	SMS แจ้งเรื่องอื่น ๆ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๗๖	๕	๖	-	-	-	๑๖๘	-	-	-	๒,๓๖๖	๒,๖๒๑
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๓๕	๓	-	-	-	๑	๑๘๔	-	-	-	๒,๑๖๓	๒,๔๘๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๑๑	๑๑	๓	-	-	-	๘๐๙	๓๑,๙๗๒	-	๑	๑๗,๘๗๔	๕๐,๗๘๑
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๘๔	๙	๓	-	-	-	๑๗๘	-	-	-	๓,๓๕๕	๓,๖๒๙
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๐๓	๙	๒	-	-	๑๒๒	๕๙	-	๑๒	-	๗๙๑	๑,๐๙๘
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๒๓๕	๔	๖	-	-	๑๐๑	๘๑	-	๑๐๕	-	๙๘๗	๑,๕๑๙

ลำดับที่	เดือน	กลุ่มผู้รับบริการ											จำนวน ผู้ใช้งาน (Sum of Users)	
		สถานศึกษา	ผู้ประเมินภายนอก											
			พิสูจน์ตัวตนและแจ้งรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ AQA	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินภายนอก	ขอลาออกจากการเป็นผู้ประเมินภายนอก	ขอออกบัตรประจำตัวของผู้ประเมินภายนอก	ขอถอนความยินยอมการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	SMS ขอเชิญเป็นคณะผู้ประเมินอัตโนมัติ	SMS แจ้งรหัสผ่าน OTP เข้าสู่ระบบ AQA	SMS แจ้งผลคะแนนอบรมหลักสูตร e-learning อัตโนมัติ	SMS แจ้งผลการพิจารณาเข้าร่วมเป็นคณะผู้ประเมิน	SMS แจ้งการเปิดอบรมหลักสูตร e-learning อัตโนมัติ		SMS แจ้งเรื่องอื่น ๆ
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๒๔๖	๕	๑	-	-	๑๗	๑๕๕	-	๘๒	๕๒๗	๒,๑๐๘	๓,๑๔๑	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๗๕๔	๑๘	๑๒	-	-	๑๔๕	๓๐๗	๒๙๒	๑๒๑	๕๒๗	๓,๙๖๒	๖,๑๓๘	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๓๙๐	๑๙	๕	-	-	๑๓,๒๔๗	๕๔๓	๗๙	๑๗	-	๘,๙๘๙	๒๓,๒๘๙	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๔๕๔	๒๓	๓	-	-	๒๙๑	๓๐๔	-	๘	-	๖,๔๑๖	๗,๔๙๙	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๑,๙๘๗	๑๙	-	๓	-	๑๗	๖๔๓	-	-	๕,๒๗๗	๑๕,๗๓๖	๒๓,๖๘๒	
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๓๓๑	๗	๓	-	๑	-	๓๒๑	-	-	-	๗,๒๕๖	๗,๙๑๙	
	รวม	๔,๙๐๖	๑๓๒	๔๔	๓	๑	๑๓,๙๔๑	๓,๗๕๒	๓๒,๓๔๓	๓๔๕	๖,๓๓๒	๗๒,๐๐๓	๑๓๓,๘๐๒	

แหล่งข้อมูล : ระบบ AQA ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗